

Kamerasystem -Bommen Fageråsen 2021

Fageråsen Hytteområde AS har idag ett system som är levererat från Nortronic. priset är 60 kr (justert fra 50 1/11 2020) för enkelt passeringar. Samma løsning använda idag av Utmarkslaget vid infart Skihytta.

I 2019 har hade vi 37800 betalande passeringar i bommen och en omsättning på ca 1,9 mnok. i 2019 har vi ca 300 tnok i kostnader för att drifta bommarna i Fageråsen.

Utöver detta så är den saken vi har flest frågor runt hanteringen av bom kort. uppskattningsvis lägger vi ned i tid ca 150 tnok kr i kostnad på det per år. dvs en total kostnad på ca 450 tnok per år för att hantera dagens lösning. Samt ett årligt svinn av poletter ca 7000 st till en kostnad på ca 35 tnok.



Hvorfor kameraløsning ?

- 1 .Kan ge oss lägre driftskostnader och merintäkter över tid.
- 2 .Enklare att administrera för både oss, hytteeierne og partners på Fageråsen.
4. Lite vedlikeholdskostnader av systemet
- 5 .Modernare lösning och framtidsrettat.
6. Mer rättvist mot hytteeiere som inte har kommersiell utleie
7. Flera bomvägar har redan bytt till detta: (Norefjell, Hafjell, Hemsedal etc.)
8. Slipper en bom med köer i perioder för att passera ut idag. Bättre trafikal lösning.



Kommersielle gjester, hvorfor skal dom betale?

- Bruk og slitasje på vei er høyere for de som leier ut sin enhet, da det er gjennomsnittlig mer bruk av disse enhetene.
- Per i dag betaler noen kommersielle gjester, andre ikke. Utleie som gjøres via airbnb, Finn.no, booking.com får sjelden tilsendt bomkort fra hytteeier. Polletter fra hotellet blir ikke automatisk utlevert, bare ved forespørsel. Vi mener det er mest rettferdig om alle betaler.
- Det er per i dag svinn på polletter, ca 7000 stk. Dette koster FH 35 000,- NOK i året.
- Vegen opp til Fageråsen holder høy standard sammenlignet med veg til andre hyttefelt i kommunen. Denne standarden ønsker vi å opprettholde. Vi har i tillegg hatt store kostnader i forbindelse med gangveg. Vi håper at en evt merinntekt med nytt bomsystem kan dekke denne merkostnaden, og at vi ikke trenger øke vegavgiften utover konsumprisindeks.
- Komplisert håndtering av fri passering for kommersielle gjester. Skistar går over til stadig mer digitale løsninger og ønsker helst å slippe manuell håndtering av bomkort, polletter, koder, vouchers. Dagens nøkkeltkort får bl.a ikke plass i de kodeboksene de bruker til utlevering av nøkler.
- Foruten et hytteområde i Hemsedal har ingen andre lignende skidestinasjoner gratis passering for kommersielle gjester.
- Skistar og Radisson er positive til at den kommersielle gjesten skal betale.



Kommersielle gjester?

Med ny kameraløsning:

- 60 kr for enkeltpassering. (betales innen 48h)
- 120 kr for ubegrenset passeringer per uke (ukeskort).
- Ukeskort kjøpes på webshop via www.onepark.no.



Leverandør

Hvorfor OnePark?

- Beste tilbudet.
- Langsiktige og norske eiere med god soliditet
- Bra referenser.
- Etablert i Trysil via Skistar-P-hus Velkomstsentret
- Det beste skiltgjenkjennings produktet i markedet
- Mer funksjonalitet enn konkurrenter



Betaling gjester

- Informasjon om betaling finnes på: www.onepark.no/bomveier
- Kjøp av ukeskort gjøres på hjemmesiden til ONEPARK.
Link/snarvei til webshoppen, legges ut på alle kanaler hvor dette er målrettet og hensiktsmessig.
- Automatisk belastning for kunder med fullført profil i www.autopay.io.
- Kunder uten profil betaler for sine passinger innen 48 timer på www.autopay.io.
- Kunder som velger å ikke benytter noen av alternativene ovenfor, får en faktura i posten for sine passinger + et fakturagebyr. (60 KR I Norden)
- ONEPARK fakturerer selv for norske, svenske og danske kjøretøy. Resterende av landene i Europa faktureres via EPC (Euro parking collection).



Hytteiere?

Bommen i dag:

- 3 kort per hytte/leilighet.
- 300 kr per extra kort.
- All håndtering via Fageråsen Hytteområde AS.

Med ny Kameraløsning:

- 1 profil per hytte
- 3 tillatelser per hytte/leilighet
- Maks 3 biler kan vara innom bommen samtidig, dvs 1 per tillatelse
- Eier kan legge til flere reg nr/biler per profil.
- Unnvik å legge in kredit kort på Fageråsen profilen vid utleie
- Mulighet att kjøpe ekstra tillatelse
- Kan benytte eksisterende profil på autopay/onepark
- Håndtering og godkjenning av profil via Fageråsen Hytteområde

Åremålsleie/Bedriftsleie

- Egen bedriftsprofil på hytten/leiligheten.
- Endrer regnr selv via profilen.
- Samma ellers som ovan.



Informasjon

Skilting:

- Innfart/utfart Fageråsen
- Brynbekken & renovasjonsplass
- Ved Radisson & Høyfjellssentret
- På Engelsk & Norsk

Gjester & Hytteiere:

- Ved behov via ankomstmail Radisson/Skistar/
Booktrysilonline.
- Facebook: Fageråsen Hytteierforening.
- Eiermail via Fageråsen Hytteområde
- Hjemmesider
- Eiermail via Onepark ved oppstart for egen profil.

Service & support:

- Kundeservice: 24 timer alle dager
- Teknisk drift: 24 timer alle dager
- Fageråsen vakttelefon: 24 timer alle dager



System & Teknikk

- Det monteres to stk kamera ved innkjøring og to stk kamera ved utkjøring i Fageråsveien. Kameraene monteres slik at de leser både front- og bakskilt.
- Belastning for «bompasseringen» skjer først ved utkjøring.
- For registrerte kunder i autopay.io, belastes passeringen automatisk. Resterende kunder som skal betale takst, betaler dette innen 48 timer på www.autopay.io.



Sikkerhet

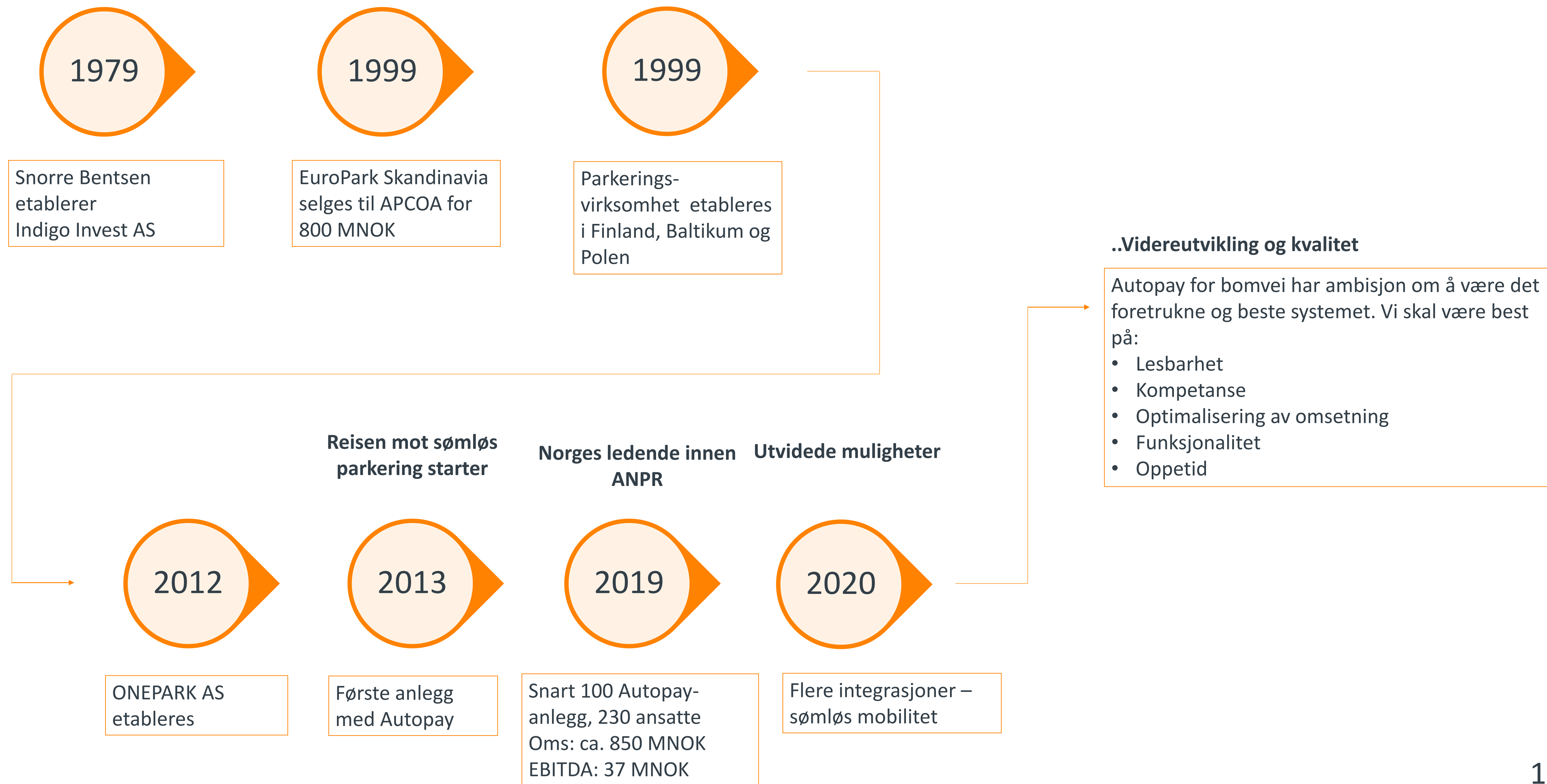
- Dagens løsning med overvåkningskamera blir stående.
- Ved hendelser vil normalt politiet be om innsynsbegjæring. Bilder fra overvåkningskameraene sammen med ANPR, gir et bedre totalbilde å jobbe ut i fra, enn dagens løsning.
- Sammenlignbare kunder (Norefjell, Hafjell eller Mosetertoppen) har ikke opplevd redusert sikkerhet eller økning av uønskede hendelser, ved å fjerne tidligere bommer.



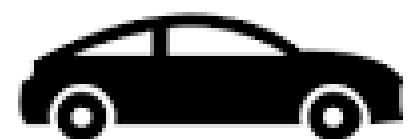


PRESENTASJON BOMVEI FAGERÅSEN

HVEM ER ONEPARK?



HVORDAN FUNGERER AUTOPAY?



Passering

Kameraer leser bilskiltet

Autopay

Takst påløper

Takst kr 60



Årskort

Registrerte kunder kjører gratis
(faktureres for årskort)



Automatisk trekk

Registrerte kunder blir belastet
automatisk for passering



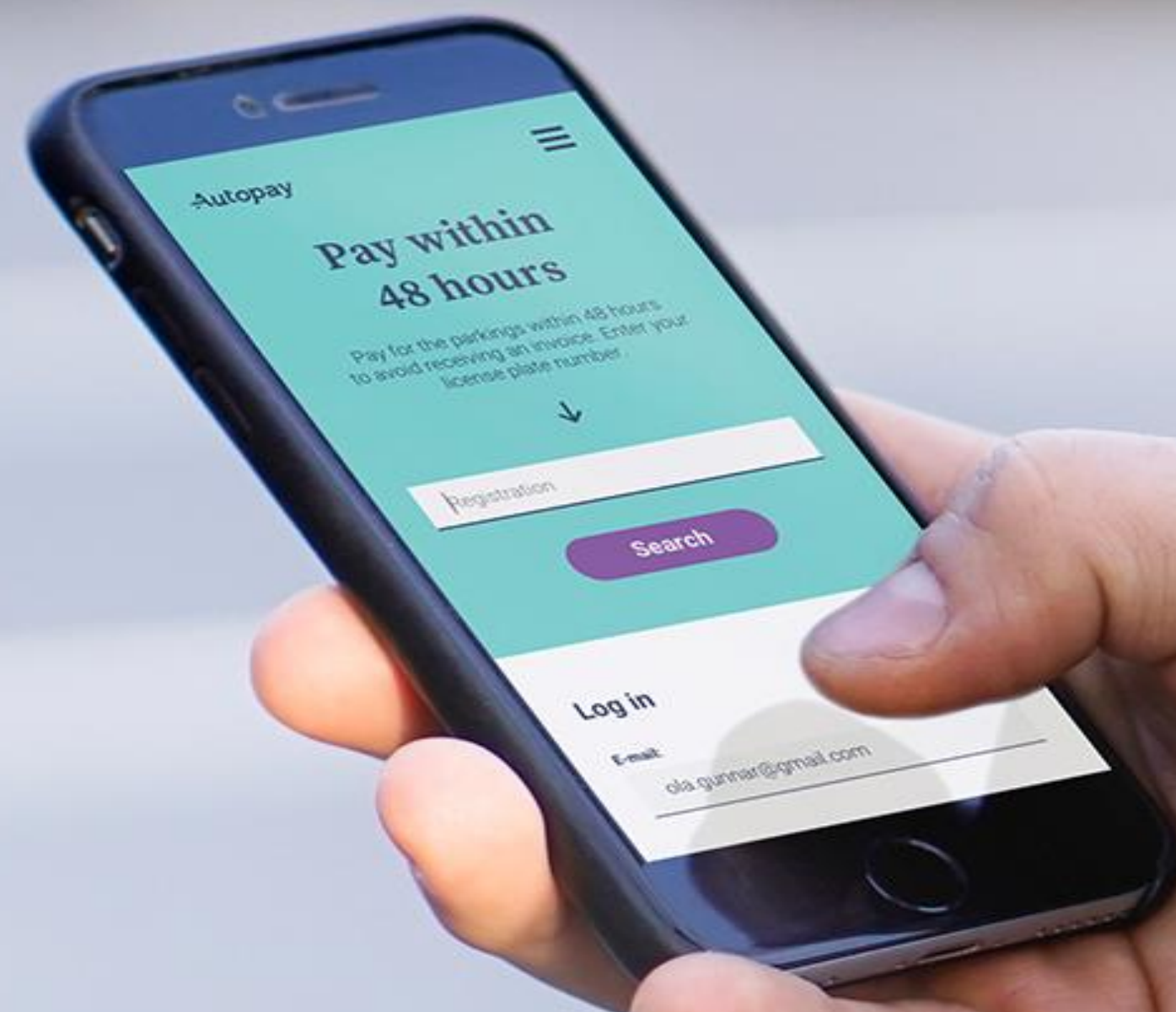
Betaling innen 48 timer

Betal innen 48 timer på autopay.io



Faktura i posten

Kunden får faktura i posten + fakturagebyr



LESBARHET

- ➔ I utgangspunktet leses 98,5 % av alle skilter. Vi tar fortløpende manuelle gjennomganger av skilter som har lavere grad av lesbarhet enn ønsket nivå. Manuelle gjennomganger utføres av døgnbemannet kundeservice i Oslo og Polen. Det er viktig at manuelle justeringer skjer umiddelbart, slik at kunder kan betale umiddelbart.
- ➔ Med vår manuelle gjennomgang fra kundeservice oppnås det ca. **99,6 % lesbarhet** over et år. Vi vet at noen av våre konkurrenter opererer med lavere lesbarhet (ned til 90 % lesbarhet), noe som kan gi store utslag på omsetningen for oppdragsgiver.



Selvbetjening av
bompassering og
parkering via autopay.io

Sluttbruker



Autopay.io – opprette profil

Man oppretter enkelt en profil på <https://autopay.io>

‘Registrer deg’, legg inn fornavn, etternavn samt e-post adresse.

Kryss av for godtatt vilkår og betingelser og velg ‘Registrer deg’:

Autopay

Produkter Løsninger

Hjelp Norsk ▼ Registrer deg

Betal for din parkering

Du kan betale her opp til 48 timer etter at parkeringen ble avsluttet. For å finne parkeringen din, vennligst tast inn registreringsnummeret ditt under.

AB12345 Søk

Registrer deg

Fornavn (obligatorisk)

Etternavn (obligatorisk)

E-post (obligatorisk)

☐ Jeg godtar [vilkår og betingelser](#) for bruk av Autopay

Logg inn på Autopay

E-post

Passord Show

Logg inn

[Glemt passordet ditt?](#)

Aldri vært **ENKLERE Å PARKERE**

Autopay.io – Fullfør profil

Fullfør registrering ved å følge linken i e-posten som du mottar.

NB! Vær obs på at enkelte e-post systemer eller firma-policy hos ditt selskap kan føre til at e- poster fra Autopay havner i mapper som f.eks. 'Rotemappe', 'søppelpost', 'spam' osv.

Autopay

Hei

Du er snart i mål.

Så fort du har fullført profilen din og registrert et gyldig betalingskort, er du klar for sømløs parkering i alle våre Autopay-anlegg.

Du må fullføre registreringen innen 30 dager, ellers slettes profilen og du må registrere deg på nytt.

Fullfør profil

<https://autopay.io/profile/signup/ejzged0go6pm81ov1j27wzzfcae56wh0>

Vennlig hilsen,
Autopay-teamet

Hvis du ikke har bedt om å lage en profil med denne e-postadressen, kan du trygt se bort fra denne e-posten.

Legg inn informasjon på de obligatoriske feltene og registrer deg,

NB! Har du en profil fra før, men av ulike årsaker ønsker å ha to profiler (privat/jobbb), vil du få en feilmelding hvis du legger inn samme mobilnummer som eksisterende profil. Det er ikke et krav om å legge inn mobilnummer, så opprett evt. ny profil uten mobilnummer.

Autopay

Fullfør din profil

Personlige opplysninger

Fornavn (obligatorisk)

Etternavn (obligatorisk)

E-postadresse

Du kan endre din e-postadresse når du har fullført profilen din

Mobilnummer

Norge (+47)

Land (obligatorisk)

Select One...

Autopay.io – Legg til kjøretøy

Legg til ett eller flere kjøretøy. Trykk så neste når klar for å gå videre:



Kjøretøy



Legg til kjøretøy

Du har ikke lagt til noen kjøretøy.

[Legg til senere](#)

Kjøretøy



Legg til kjøretøy

Registreringsnummer	Landskode	Beskrivelse	
TUTOGKJØR	Norge	rød Ferrari	Endre Slett

Neste

Braker må selv påse å endre bil hvis bil selges, hvis det benyttes leiebil eller lånebil osv.

Aldri vært **ENKLERE Å PARKERE**



Autopay.io – Legg til betalingskort

Hvis ønskelig kan du legge inn betalingskort for autotrekk (på alle anlegg med Autopay).

Man kan også velge valgfrie varslinger, enkelte av disse har en kostnad:

Betalingskort

Ved å legge til et gyldig kort, kan du betale automatisk for dine parkeringer. Bare kjør inn, gjør det du skal, og kjør ut igjen.

 Legg til kort

Du har ingen registrerte betalingskort ennå.

Legg til senere

Varslinger

E-post og SMS varsler

SMS når betalingskortet ditt er i ferd med å utløpe (NOK 20)

☐ Ja ☐ Nei

SMS-kvittering for automatisk betalte parkeringer (NOK 10)

☐ Ja ☐ Nei

E-postkvittering for automatisk betalte parkeringer (NOK 10)

☐ Ja ☐ Nei

Motta informasjon og tilbud på SMS fra butikker i nærheten når du har kommet til et parkeringsanlegg (Gratis)

☐ Ja ☐ Nei

Lagre

Avbryt

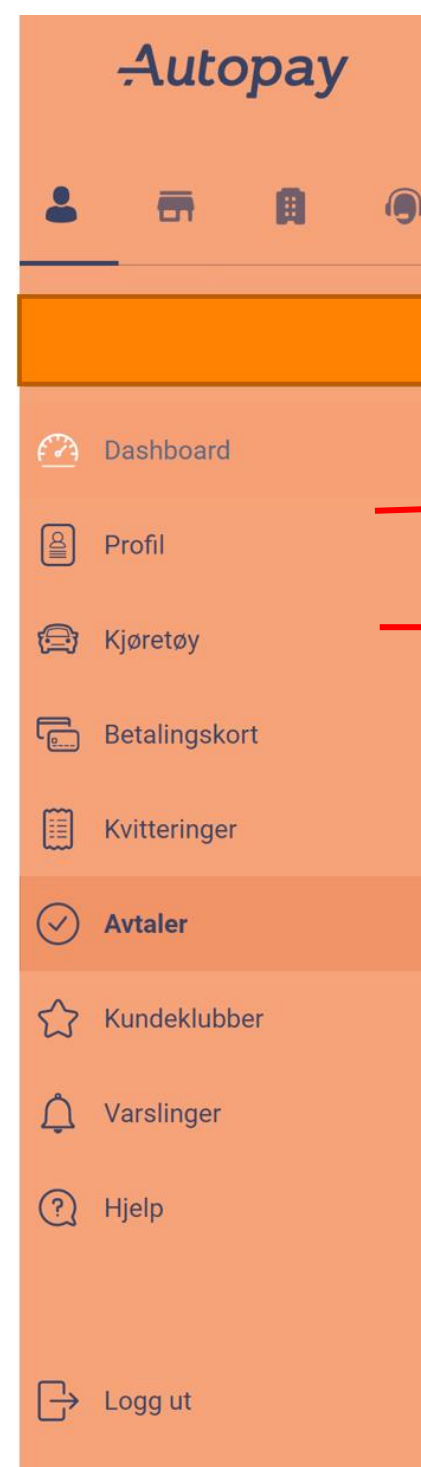
Når man trykker 'Lagre' er registreringen ferdig om det vises en bekreftelse:



Aldri vært **ENKLERE Å PARKERE**

Autopay.io – meny

På hovedsiden ser man meny til venstre i bildet (når logget inn på PC. Utseende på mobiltelefon er noe annerledes):



Under 'Profil' kan man bl.a endre språk eller endre passord.

Under 'Kjøretøy' bør det ligge minst ett kjøretøy:

Kjøretøy

Land

Norge (N)

Registreringsnummer

XC88888

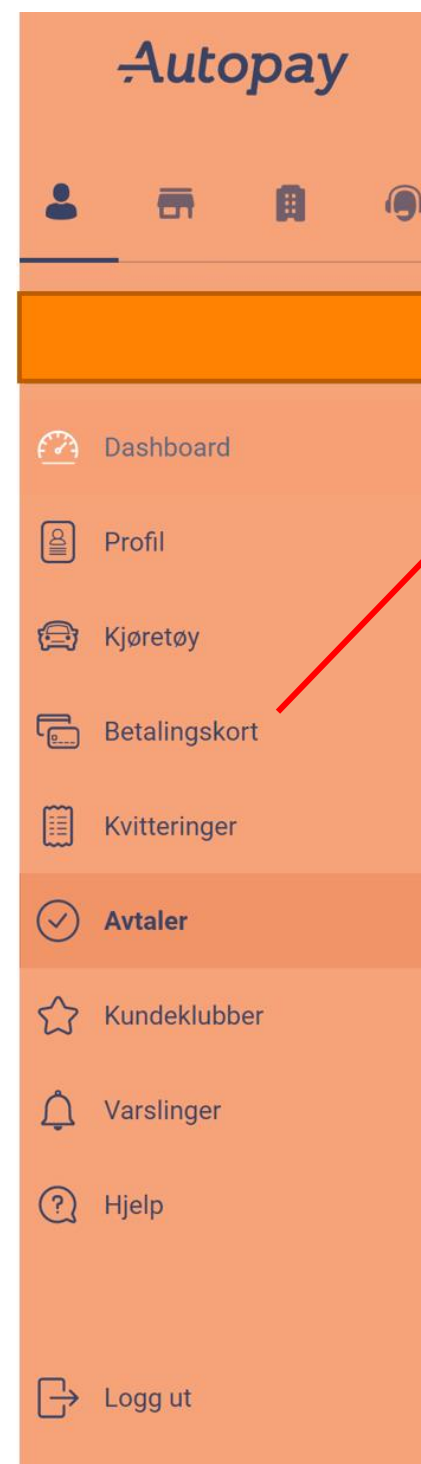
Beskrivelse (valgfritt)

Grønn Range Rover

Legg til

Avbryt

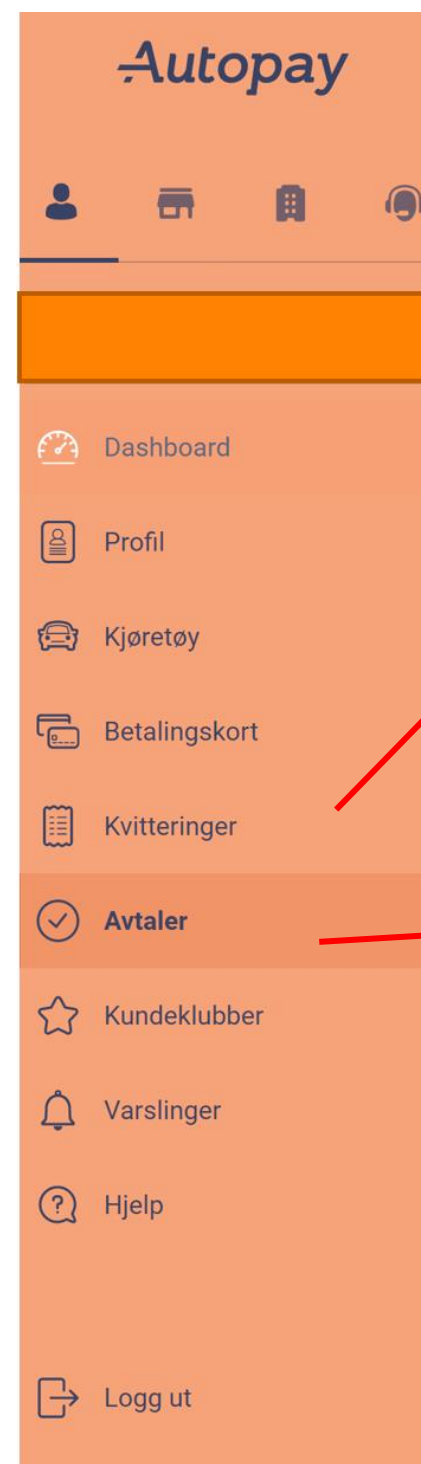
Autopay.io – meny



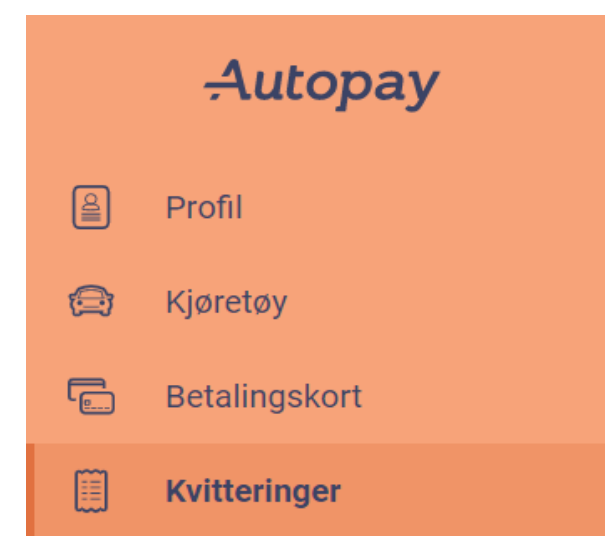
Under 'Betalingskort' legger man inn kort hvis man ønsker autotrekk på parkeringer og bompasseringer med Autopay. Det er trygt å legge inn kort:

A screenshot of the Autopay payment form. At the top, a blue banner states 'This transaction is secured by TLS encryption'. The form features the 'Netaxept' and 'nets' logos, followed by the 'Autopay' logo. Below this, it says 'Brukersted: Autopay'. The form includes fields for 'Kortnummer' (card number), 'Utløpsdato (Måned/år)' (expiry date), and 'CVV2/CVC2/CID'. The card number field contains 'p0000000000000000'. The expiry date is set to '01' for the month and '2021' for the year. The CVV2/CVC2/CID field contains '000'. At the bottom, there are two buttons: 'Avbryt' (Cancel) and 'Registrer' (Register).

Autopay.io – meny



Under kvitteringer vil man kunne søke opp kvitteringer for autotrekk på betalingskortet:

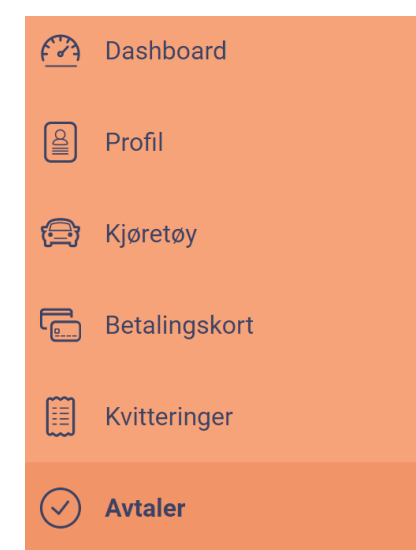


Kvitteringer

Fra: 07.10.2019 Til: 07.11.2019 **Søk**

Du har ingen kvitteringer fra denne perioden.

Evt. tillatelser/årskort vil finnes under Avtaler.
Hvis du mangler en avtale må du kontakte administrator, de kan tildele tillatelse.



Permits

Regular Permits:

Facility and type	Issued by	Activated	Time Period	Operator
Norefjell, hyttevei	Ionut Munteanu	14.12.2018	01.01.2019 - 31.12.2099	ONEPARK Norway