

Hei,

Viser til møte 28.10.2021. Sender oppsummering av de viktigste punktene som avtalt.

Kjente feil / planlagt arbeid

24.03.2021 – Planlagt arbeid natt til onsdag 24.03

Flytting til nytt nodehus. Berørte alle HFC-noder i Fageråsen, varslet 5 timer nedetid fra midnatt. Etter endt nattarbeid var tre noder fortsatt nede; ON0178 Fageråsen HFC Kvilsten1 On, ON0179 Fageråsen HFC Kvilsten2 On, ON0231 Fageråsen HFC Utsikten On. De ble ok klokka 15.00 senere på dagen.

20.08.2021 – FEIL: Fageråsen fiber graveskade v/Fageråsen 351

Berørte: hele Fageråsen.

30.08.2021 – FEIL: (Case: 2623109) Sikring på Trafo i EDS01360 hadde slått ut etter torden

Berørte: Fageråsen HFC Granvegen Øvre On, ca 30 adresser

Altibox

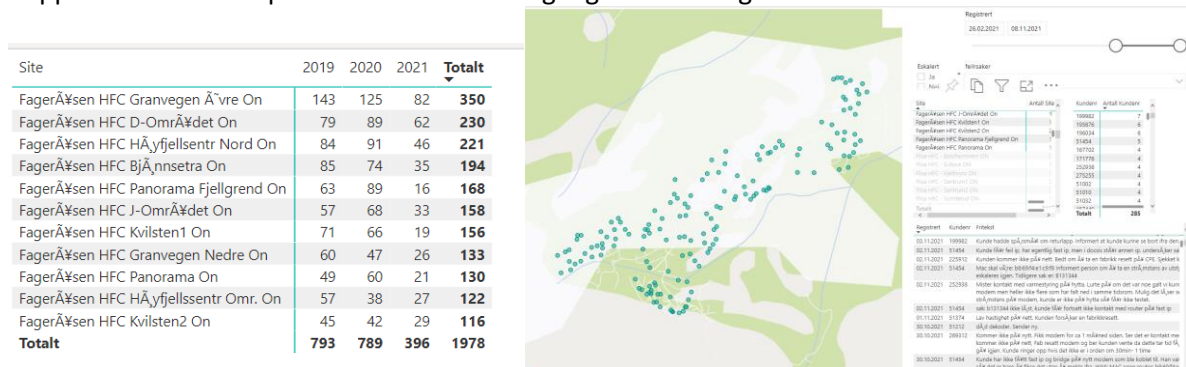
Mye aktivitet i Eidsiva Bredbånd går ut på å innlemme alle privatkunder i Altibox-systemer og bli fullverdig Altibox-partner. Fra før er TV-produksjon flyttet fra GET til Altibox. Neste steg vil være å flytte internettproduksjon fra Eidsiva Bredbånd til Altibox. Supportapparat og drift vil fortsatt være hos Eidsiva Bredbånd. Vi har stor tro på at dette vil øke kvaliteten på tjenestene levert til hytteeierforeningens brukere. I forbindelse med dette arbeidet vil det bli noen planlagte omkoblinger, men vi vil etterstrebe at dette skjer på tidspunkt som er minst mulig til ulempe for berørte. For HFC vil dette skje på et senere tidspunkt.

Fysisk nett

Vedlikehold, segmenteringer og oppgraderinger pågår kontinuerlig. Aktivitet vil være noe lavere på vintersesongen.

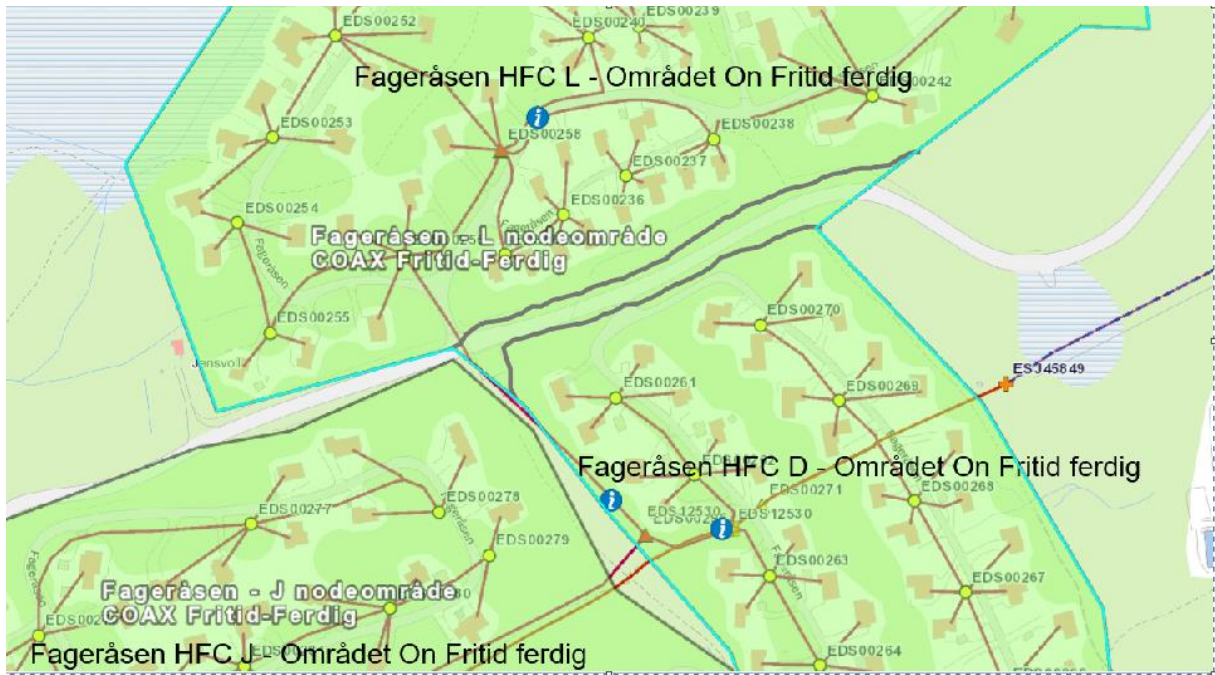
I det lange løp ønsker vi 100% fiber til alle kunder. I mellomtiden ønsker vi at eksisterende infrastruktur skal oppleves som tidsriktig og tilfredsstillende kravene til våre kunder. Det legges derfor ned mye ressurser for å sørge for en god leveranse av våre tjenester. EB har nå ferdigstilt to fiberveier til Fageråsen, dette sikrer drift ved den type graveskade vi opplevde i sommer.

Rapporter som tas ut på områdene viser nedgang i feilmeldinger.



Under ligger en oversikt over de nye områdene, som avtalt.

Fageråsen D og L området er segmentert og de to områdene har nå egen HFC-node for økt kapasitet og driftssikkerhet.



Fageråsen HFC Granvegen øvre er segmentert med R-området, de to områdene har nå egen HFC-node for økt kapasitet og driftssikkerhet.

